



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador	Tema		
<b>A06</b>	<b>NÚMERO DE CONTROVERSIAS RESUELTAS EN MATERIA ADMINISTRATIVA, FISCAL Y DE RESPONSABILIDADES.</b>	IMPARTICIÓN DE JUSTICIA		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	ESTRATEGICOS	EFICACIA	RESULTADO	
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
CONOCER EL NÚMERO DE LOS JUICIOS CONCLUIDOS EN EL AÑO.			REGULAR	
Definición del indicador				
ESTE INDICADOR NOS PERMITE EVALUAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN LA RESOLUCIÓN DE JUICIOS.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
JC	JUICIOS CONCLUIDOS	JUICIOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADISTICA DEL TJAEG.	
Fórmula			Unidad de medida del resultado	Metas
TOTAL DE JUICIOS RESUELTOS EN EL AÑO			JUICIOS	350
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	>450%	>200%	<100%	
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
ANUAL	5 DE ENERO 2022.			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINSITRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO	UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADISTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo	Máximo
			ND	ND
Glosario				
Elaboró	Validó	Autorizó		
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García		



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
<b>A07</b>	<b>TASA DE VARIACIÓN DEL PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	ESTRATEGICOS	EFICACIA	RESULTADO	
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
CONOCER EL SI SE INCREMENTO EL PORCENTAJE DE LOS JUICIOS CONCLUIDOS			ASCENDENTE	
Definición del indicador				
ESTE INDICADOR MIDE SI HUBO UN INCREMENTO EN LA RESOLUCIÓN DE JUICIOS RESPECTO DE LAS DEMANDAS RADICADAS EN COMPARACIÓN CON EL EJERCICIO INMEDIATO ANTERIOR.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
% JC20	PORCENTAJE JUICIOS CONCLUIDOS 2021	JUICIOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADISTICA DEL TJAEG.	
% JC21	PORCENTAJE JUICIOS CONCLUIDOS 2020	JUICIOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADISTICA DEL TJAEG.	
Fórmula			Unidad de medida del resultado	
(((JUICIOS CONCLUIDOS 2021 /DEMANDAS RADICADAS 2021) *100) - ((JUICIOS CONCLUIDOS 2020 /DEMANDAS RADICADAS 2020)*100))			TASA DE VARIACIÓN	
Metas				
			2%	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	>2%	>1%	<1%	
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
SEMESTRAL	5 DE JULIO DE 2021			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINSTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADISTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo	Máximo
			ND	ND
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez		Mtra. Olga Lidia García Teodoro		Mtra. Martha Elena Arce García



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>A08</b>	<b>PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICACIA	RESULTADO
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER EL PORCENTAJE DE LOS JUICIOS QUE SE CONCLUYEN			ASCENDENTE
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MIDE LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN EL DICTADO DE RESOLUCIONES			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
JC	JUICIOS CONCLUIDOS	JUICIOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.
DR	DEMANDAS RADICADAS	DEMANDAS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
(JUICIOS CONCLUIDOS/DEMANDAS RADICADAS) * 100		PORCENTAJE	20%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	>60%	<30% o 10%	<10%
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
SEMESTRAL	5 DE JULIO DE 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
27 DE AGOSTO DE 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADÍSTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo
			Máximo
			10%
			30%
Glosario			
Elaboró		Validó	Autorizó
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez		Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>A09</b>	<b>PORCENTAJE DE TRABAJADORES CAPACITADOS</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICACIA	RESULTADO
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER EL PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE SE HAN CAPACITADO			ASCENDENTE
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR EL PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE ESTÁN INTERESADOS EN ACTUALIZARSE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TC	TRABAJADORES CAPACITADOS	TRABAJADORES	INFORMES MENSUALES EMITIDOS POR EL COMITÉ DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL TJAGRO
TT	TOTAL DE TRABAJADORES	TRABAJADORES	INFORMES MENSUALES EMITIDOS POR EL COMITÉ DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL TJAGRO
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{TRABAJADORES CAPACITADOS} / \text{TOTAL DE TRABAJADORES}) * 100$		PORCENTAJE	70%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	>60%	<30% o 10%	<10%
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
SEMESTRAL	5 DE JULIO DE 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE			Mínimo
			Máximo
			ND
			ND
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García	



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
<b>A10</b>	<b>NÚMERO DE ACTUACIONES DICTADAS</b>	IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER LOS JUICIOS QUE FUERON PROMOVIDOS POR LAS PARTES			ASCENDENTE
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR NOS PERMITE EVALUAR LA EFICIENCIA EN EL TRAMITE DE LOS ASUNTOS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
DP	DICTADOS EN PROCEDIMIENTO	ACTUACIONES	INFORMES MENSUALES EMITIDOS POR EL COMITÉ DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL TJAGRO
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TOTAL DE ACUERDOS DICTADOS EN PROCEDIMIENTO		ACTUACIONES	4000
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	>5000	<4500	<200
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	5 DE JULIO DE 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINSTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE			Mínimo
			Máximo
			ND
			ND
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García	



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>A11</b>	<b>NÚMERO DE SENTENCIAS EMITIDAS EN LAS SALAS REGIONALES</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER EL NÚMERO DE LAS SENTENCIAS QUE FUERON EMITIDAS EN LAS SALAS REGIONALES			ASCENDENTE
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR LA EFICIENCIA EN LAS SALAS REGIONALES AL EMITIR LAS SENTENCIAS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NSSR	NÚMERO DE SENTENCIAS DE SALAS REGIONALES	SENTENCIAS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TOTAL DE SENTENCIAS DICTADAS EN CADA UNA DE LAS SALAS REGIONALES		SENTENCIAS	100
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	<200	>50	>20
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADÍSTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo
			Máximo
			10%
			30%
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García	



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
<b>A12</b>	<b>PORCENTAJE DE RECURSOS E INCIDENTES RESUELTOS EN LAS SALAS REGIONALES</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO	
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
CONOCER EL PORCENTAJE DE LOS RECURSOS QUE SE RESUELVAN EN LAS SALAS REGIONALES			ASCENDENTE	
Definición del indicador				
ESTE INDICADOR NOS PERMITE EVALUAR LA EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE LAS SALAS REGIONALES				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
RQJRSR	RECURSOS DE QUEJA RESUELTOS EN SALAS REGIONALES	RECURSOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.	
RRCRSR	RECURSOS DE RECLAMACIÓN RESUELTOS EN SALAS REGIONALES	RECURSOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.	
RQJISR	RECURSOS DE QUEJA INTERPUESTOS EN SALAS REGIONALES	RECURSOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.	
RRCISR	RECURSOS DE RECLAMACIÓN INTERPUESTOS EN SALAS REGIONALES	RECURSOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
$\left( \frac{\text{RECURSOS DE QUEJA RESUELTOS EN SALAS REGIONALES} + \text{RECURSOS DE RECLAMACIÓN RESUELTOS EN SALAS REGIONALES}}{\text{RECURSOS DE QUEJA INTERPUESTOS EN SALAS REGIONALES} + \text{RECURSOS DE RECLAMACIÓN INTERPUESTOS EN SALAS REGIONALES}} \right) * 100$		PORCENTAJE	70%	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	>80%	<80% o 50%	<35%	
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADÍSTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo	Máximo
			10%	30%
Glosario				
Elaboró		Validó		Autorizó
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez		Mtra. Olga Lidia García Teodoro		Mtra. Martha Elena Arce García



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>A13</b>	<b>NÚMERO DE NOTIFICACIONES EFECTUADAS POR LOS ACTUARIOS DE LAS SALAS REGIONALES</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER EL INCREMENTO DE LAS NOTIFICACIONES REALIZADAS POR LOS ACTUARIOS EN LAS SALAS REGIONALES			REGULAR
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR NOS PERMITIRA EVALUAR LA EFICIENCIA DE LOS ACTUARIOS QUE REALIZAN LAS NOTIFICACIONES DE LAS SALAS REGIONALES			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NSR 2021	NOTIFICACIONES EJECUTADAS POR ACTUARIOS SALAS REGIONALES 2021	NOTIFICACIONES	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADISTICA DEL TJAEG.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TOTAL DE NOTIFICACIONES EJECUTADAS POR ACTUARIOS SALAS REGIONALES 2021		NOTIFICACIONES	8000
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	>3%	>0%	<1%
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADISTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo
			Máximo
			8000
			10000
Glosario			
Elaboró		Validó	Autorizó
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez		Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García





# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador					
Datos de identificación del indicador					
Clave	Nombre del indicador		Tema		
<b>A14</b>	<b>NÚMERO DE EJECUTORIAS CUMPLIDAS EN SALAS REGIONALES</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control		
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO		
Objetivo del indicador			Sentido del indicador		
CONOCER EL NÚMERO DE EJECUTORIAS CUMPLIDAS EN SALAS REGIONALES			ASCENDENTE		
Definición del indicador					
ESTE INDICADOR NOS PERMITIRA EVALUAR LA EFICIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE EJECUTORIAS DE LAS SALAS REGIONALES					
Método de cálculo					
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente		
CESR	CUMPLIMIENTO DE EJECUTORIAS EN LAS SALAS REGIONALES	EXPEDIENTES	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADISTICA DEL TJAEG.		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas		
TOTAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUTORIAS EN LAS SALAS REGIONALES		EXPEDIENTES	300		
Parámetros de semaforización					
Tipo de valor	>400	>350	<150		
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO		
Frecuencia de medición	Disponibilidad				
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.				
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización				
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022				
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINSITRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO			
Valores de referencia					
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor		
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADISTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo	Máximo	
			ND	ND	
Glosario					
Elaboró		Validó		Autorizó	
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez		Mtra. Olga Lidia García Teodoro		Mtra. Martha Elena Arce García	



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
<b>A15</b>	<b>NÚMERO DE SENTENCIAS EMITIDAS EN SALA SUPERIOR</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO	
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
CONOCER EL PORCENTAJE DE LAS SENTENCIAS QUE FUERON EMITIDAS EN LAS SALAS SUPERIOR			ASCENDENTE	
Definición del indicador				
ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR LA EFICIENCIA EN LAS SALAS SUPERIOR AL EMITIR LAS SENTENCIAS				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
NSSS	NÚMERO DE SENTENCIAS DE SALA SUPERIOR	SENTENCIAS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
TOTAL DE SENTENCIAS DICTADAS EN SALA SUPERIOR		SENTENCIAS	100	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	<40	>10	>5	
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADÍSTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo	Máximo
			10%	30%
Glosario				
<b>ACTIVIDADES JURISDICCIONALES:</b> DICTAR EL DERECHO EN CASO DE CONTROVERSA				
<b>TÉRMINOS PROCESALES:</b> MOMENTO EN QUE DEBE REALIZARSE UN ACTO.				
Elaboró		Validó		Autorizó
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez		Mtra. Olga Lidia García Teodoro		Mtra. Martha Elena Arce García



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>A16</b>	<b>PORCENTAJE DE RECURSOS E INCIDENTES RESUELTOS EN LA SALA SUPERIOR</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES		GESTIÓN	EFICACIA
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER EL PORCENTAJE DE LOS RECURSOS QUE SE RESUELVAN EN LA SALA SUPERIOR			ASCENDENTE
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR NOS PERMITE EVALUAR LA EFICIENCIA EN LA EMISIÓN DE LAS RESOLUCIONES EN SALA SUPERIOR			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
RRVRSS	RECURSOS DE REVISIÓN RESUELTOS EN SALA SUPERIOR	RECURSOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.
RRVISS	RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS EN SALA SUPERIOR	RECURSOS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\left( \frac{\text{RECURSOS DE REVISIÓN RESUELTOS EN SALA SUPERIOR}}{\text{RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS EN SALA SUPERIOR}} \right) * 100$		PORCENTAJE	40%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	>80%	<80% o 50%	<35%
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADÍSTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo
			Máximo
			ND
			ND
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García	



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>A17</b>	<b>NÚMERO DE LAS NOTIFICACIONES EFECTUADAS POR LOS ACTUARIOS DE LA SALA SUPERIOR</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER EL INCREMENTO DE LAS NOTIFICACIONES REALIZADAS POR LOS ACTUARIOS EN LA SALA SUPERIOR			REGULAR
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR NOS PERMITIRA EVALUAR LA EFICIENCIA DE LOS ACTUARIOS DE SALA SUPERIOR QUE REALIZAN LAS NOTIFICACIONES			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NSS 2021	NOTIFICACIONES EJECUTADAS POR ACTUARIOS DE LA SALA SUPERIOR 2021	NOTIFICACIONES	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADISTICA DEL TJAEG.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TOTAL DE NOTIFICACIONES EJECUTADAS POR ACTUARIOS DE LA SALA SUPERIOR 2021		NOTIFICACIONES	1500
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	>3%	>0%	<1%
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADISTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo
			Máximo
			ND
			ND
Glosario			
Elaboró		Validó	Autorizó
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez		Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
<b>A18</b>	<b>NÚMERO DE EJECUTORIAS CUMPLIDAS EN SALA SUPERIOR</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO	
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
CONOCER EL NÚMERO DE EJECUTORIAS CUMPLIDAS EN SALA SUPERIOR			ASCENDENTE	
Definición del indicador				
ESTE INDICADOR NOS PERMITIRA EVALUAR LA EFICIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE EJECUTORIAS DE SALA SUPERIOR				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
CESS	CUMPLIMIENTO DE EJECUTORIAS EN LA SALA SUPERIOR	EXPEDIENTES	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADISTICA DEL TJAEG.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
TOTAL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUTORIAS EN LA SALA SUPERIOR		EXPEDIENTES	30	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	>60	>25	<10	
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINSTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADISTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo	Máximo
			ND	ND
Glosario				
Elaboró	Validó		Autorizó	
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro		Mtra. Martha Elena Arce García	



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
<b>A19</b>	<b>PORCENTAJE DE ASUNTOS ATENDIDOS POR ASESORES CIUDADANOS</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER EL PORCENTAJE DE LAS DEMANDAS QUE FUERON ATENDIDOS POR LOS ASESORES CIUDADANOS			ASCENDENTE
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR NOS PERMITE EVALUAR LA EFICIENCIA DE LOS ASESORES CIUDADANOS EN LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AASC	ASUNTOS ATENDIDOS POR ASESORES CIUDADANOS	EXPEDIENTES	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.
DR	DEMANDAS RADICADAS	DEMANDAS	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\left( \frac{\text{ASUNTOS ATENDIDOS POR ASESORES CIUDADANOS}}{\text{DEMANDAS RADICADAS}} \right) * 100$		PORCENTAJE	30%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	>40%	<40% o 20%	<10%
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
JUNIO 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADÍSTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo
			Máximo
			10%
			30%
Glosario			
Elaboró	Validó		Autorizó
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro		Mtra. Martha Elena Arce García



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
<b>A20</b>	<b>NÚMERO DE SENTENCIAS EJECUTADAS</b>		IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICACIA	RESULTADO	
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
CONOCER EL TOTAL DE LAS SENTENCIAS EJECUTADAS			ASCENDENTE	
Definición del indicador				
ESTE INDICADOR NOS PERMITE CONOCER SI LAS AUTORIDADES DAN CUMPLIMIENTO A LAS SENTENCIAS DICTADAS POR EL TRIBUNAL				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
EXEA	EXPEDIENTES ENVIADOS AL ARCHIVO	EXPEDIENTES	REPORTES TRIMESTRALES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMPILACIÓN JURISPRUDENCIA Y ESTADÍSTICA DEL TJAEG.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
TOTAL DE EXPEDIENTES ENVIADOS AL ARCHIVO		EXPEDIENTES	350	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	>40%	<40% o 20%	<10%	
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
27 DE AGOSTO 2021	31 DE ENERO 2022			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
PRIMER TRIMESTRE 2020	SE CONSIDERA COMO AÑO BASE SOLO LOS DATOS ESTADÍSTICOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO CUAL SE SUSPENDIERON LAS ACTIVIDADES JURISDICCIONALES Y TÉRMINOS PROCESALES		Mínimo	Máximo
			ND	ND
Glosario				
Elaboró	Validó	Autorizó		
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García		



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
<b>A21</b>	<b>NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS</b>	IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
GUERRERO SEGURO Y DE LEYES	GESTIÓN	EFICACIA	RESULTADO
Objetivo del indicador			Sentido del indicador
CONOCER SI INCREMENTARON LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS			ASCENDENTE
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR PERMITE EVALUAR SI SE INCREMENTO EL NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS CON RESPECTO AL EJERCICIO ANTERIOR			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
C20	CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL 2021	EXPEDIENTES	INFORMES MENSUALES EMITIDOS POR EL COMITÉ DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL TJAGRO
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL 2021		CAPACITACIONES	24
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	>10%	>1%	<1%
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	ABSOLUTO
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	5 DE ABRIL DE 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
20 DE JUNIO 2021	31 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO		UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE			Mínimo ND
			Máximo ND
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
C.P.C. Nubia Eréndira Hernández Rodríguez	Mtra. Olga Lidia García Teodoro	Mtra. Martha Elena Arce García	





# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

- 1. Clave.** Debe ser asignada de forma alfanumérica de manera que ésta sea irrepetible aún y cuando el indicador sea derogado.
- 2. Tema.** En esta casilla se deberá escribir el tema al que está asociado el indicador con base en un catálogo, ejemplo: Medio Ambiente y Servicios Públicos, Desarrollo Urbano y Metropolitano, Comunidad Segura, Desarrollo Económico, Desarrollo Social, Gobernanza y Transparencia.
- 3. Vinculación con programas.** Escribir el programa o programas al cual está asociado el indicador.
- 4. Tipo.** Se refiere a la naturaleza del indicador que corresponde al objetivo que será medido:
  - a) Estratégicos:** Deberán ser todos aquellos indicadores que midan el grado de cumplimiento de los objetivos planteados y/o Ejes Rectores del P de D que contribuyen a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos, impactando de manera directa en la población o área de enfoque.
  - b) Gestión:** Deberán ser todos aquellos que midan el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados.
- 5. Dimensión.** Desde el punto de vista del desempeño los indicadores podrán tener las siguientes dimensiones
  - a) Eficacia:** Mide la relación entre los bienes y servicios producidos y el impacto que generan. Mide el grado de cumplimiento de los objetivos; por ejemplo: porcentaje de la población que recibe servicios médicos, grado de autonomía financiera, grado de avance de las metas programadas, etc.
  - b) Eficiencia:** Mide la relación entre la cantidad de los bienes y servicios generados y los insumos o recursos utilizados para su producción; por ejemplo: monto invertido en obra pública en determinado tiempo, relación de gasto administrativo entre ingresos propios, costo de mantenimiento de vehículos municipales, etc.
  - c) Economía:** Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros, la capacidad del programa que lo ejecuta para recuperar los costos incurridos, ya sea de inversión o de operación, por ejemplo: porcentaje de recuperación de créditos, porcentaje del presupuesto gastado para remozar plazas, control presupuestal, etc.
  - d) Calidad:** Mide los atributos, propiedades o características que deben tener los bienes y servicios públicos generados en la atención de la población objetivo, por ejemplo: Índice de percepción ciudadana, evaluación de los servicios.
- 6. Ámbito de control.** Desde el punto de vista del control del proceso para alcanzar los impactos esperados los indicadores pueden ser:
  - a) Insumo:** Cuantifica los recursos tanto físicos como humanos y/o financieros utilizados en la producción de los bienes y servicios. Generalmente están dimensionados en términos de: número de personal, gasto asignado a alguna tarea, días de trabajo consumidos, etc.



## TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

### INDICADORES DE DESEMPEÑO

- b) **Proceso:** Son las principales acciones emprendidas mediante las cuales se movilizan los insumos para generar los bienes y/o servicios que se producen o entregan, por ejemplo: porcentaje de manuales revisados.
- c) **Producto:** Son los bienes y/o servicios que se produce o entregan para cumplir con su propósito; deben establecerse como productos terminados o servicios proporcionados. Porcentaje de manuales aprobados, Número de licencias para negocio otorgadas.
- d) **Resultado o impacto:** Se refieren al resultado final o efectos de una acción o programa implementado, generalmente relacionado con la mejora en la calidad de vida o condiciones de la población objetivo, por ejemplo: porcentaje de disminución del índice de inseguridad, tasa de deserción escolar, índice de competitividad, etc.

7. **Objetivo del indicador.** Definir lo que se pretende medir, la razón de ser del indicador.

8. **Sentido del indicador.** Señalar la lectura del indicador estableciendo el comportamiento ideal del mismo. El comportamiento del indicador puede presentarse de la siguiente forma:

- a) **Ascendente:** Si se desea incrementar el valor del indicador.
- b) **Descendente:** Si se desea disminuir el valor del indicador.
- c) **Regular:** Si se desea mantener el valor del indicador dentro de determinado rango de valor.

9. **Definición del indicador.** Es una explicación más detallada del nombre del indicador. Debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador.

10. **Método de cálculo.** En esta sección se registran los datos necesarios para calcular el indicador y expresar el resultado.

- a) **Variables.** Se colocarán las letras iniciales de la expresión que describe a la variable.
- b) **Descripción.** Expresa a la variable en términos de su significado. La descripción debe ser breve y clara.
- c) **Unidad de Medida.** Indica la forma de cuantificar la variable. Generalmente se expresa en términos de pesos, kilómetros, personas, documentos, etc.
- d) **Fuente.** Indicar el área administrativa que proporcionó la información.
- e) **Fórmula.** Expresión aritmética que señala el procedimiento matemático para la obtención del resultado del indicador.
- f) **Unidad de Medida del resultado.** Indicar la forma de cuantificar el resultado obtenido por la aplicación de la fórmula.
- g) **Metas.** Establece límites o niveles máximos de logro, comunican el nivel de desempeño esperado y permiten enfocarla hacia la mejora.



# TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

**11. Frecuencia de medición.** Establecer la periodicidad con la que será calculado el indicador, por ejemplo: anual, semestral, trimestral, TRIMESTRAL, etc.

### 12. Parámetros de semaforización

Para poder dar seguimiento, realizar una evaluación adecuada y contar con elementos para la toma de decisiones, deberán establecerse los parámetros de semaforización que identifiquen si el cumplimiento del indicador fue el adecuado o esperado.

Mediante los parámetros de semaforización se indica cuando el comportamiento del indicador es:

- a) **Aceptable (verde).** El valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima o por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro del rango establecido.
- b) **Con riesgo (amarillo).** El valor alcanzado del indicador es menor que la meta programada pero se mantiene dentro del rango establecido.
- c) **Crítico (rojo).** El valor alcanzado del indicador está muy por debajo de la meta programada o supera tanto la meta programada que se puede considerar como una falla de planeación (es decir la meta no fue bien establecida); de conformidad con los rangos establecidos.

Los parámetros de semaforización se establecen de acuerdo al sentido del indicador respecto a la meta (sentido ascendente o descendente).

**13.- Tipo de valor.** Es el valor relacionado con los resultados que se obtendrán de la aplicación de la fórmula del indicador y pueden ser:

- a) **Valor absoluto.** Es la magnitud numérica de la cifra sin importar si su signo es positivo o negativo.
- b) **Valor relativo.** Es aquel que se expresa como un porcentaje, resultante de la razón o proporción entre dos cantidades.

**14. Disponibilidad.** La actualización de los valores de los indicadores de desempeño deberá realizarse antes del décimo día hábil de cada mes si el indicador es de frecuencia TRIMESTRAL o bien antes del décimo día hábil del mes siguiente a la fecha de corte si el indicador es de frecuencia bimestral, trimestral, semestral o anual.

**15. Fecha de aprobación.** Fecha en la cual el área administrativa responsable, aprueba la emisión de la Ficha Técnica del Indicador Propuesto.

**16. Fecha de última actualización.** Fecha en la cual el área administrativa responsable aprueba la actualización de la Ficha Técnica del Indicador Propuesto.

**17. Dependencia o entidad responsable de indicador.** Escribir el nombre de la Dependencia o Entidad responsable de generar el indicador.

**18. Unidad administrativa responsable de su seguimiento.** Escribir el nombre de la Dirección o área responsable de actualizar la información del indicador.

**19. Valores de referencia.** En esta sección se registran los periodos históricos que se tienen disponibles, así como los datos o parámetros de comparación con otros municipios u organismos.



## TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE GUERRERO

### INDICADORES DE DESEMPEÑO

**20. Serie estadística disponible.** Describe al conjunto de mediciones del indicador que históricamente se encuentran disponibles; también se deben de indicar cambios en la serie por cuestiones metodológicas.

**21. Otros valores de referencia.** Datos o parámetros de comparación con otras entidades similares.

**22. Rangos de valor (mínimo y máximo).** Señalar los límites máximos y mínimo donde el resultado se ha ubicado históricamente, permitiendo establecer un rango de comportamiento del resultado. En caso de que el indicador sea de reciente creación registrar como No Disponible hasta que se cuente por lo menos con dos periodos de medición.

**23. Glosario.** Deberán definirse todos aquellos términos que se crean necesarios para la uniformidad de criterios y comprensión sobre el indicador. En caso de que los conceptos se obtengan de una fuente externa a la entidad fiscalizable deberá citarse la misma.

**24. Elaboró.** Colocar nombre, cargo y firma de quién elaboró la ficha técnica (De jefes de departamento hasta directores u homólogos).

**25. Validó.** Colocar nombre, cargo y firma de quién validó la ficha técnica. (De directores hasta secretarios u homólogos).

**26. Autorizó.** Este espacio lo utilizará el Director General, Representante Legal responsable de autorizar las fichas técnicas de indicadores.

**NOTA:** Este formato con los aspectos básicos necesarios, es enunciativo más no limitativo.