

# Trámite en línea FiREL



## Índice

<b>1.- Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.- Requerimientos .....</b>	<b>3</b>
<b>2.- Proceso de solicitud de certificado digital.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1.- Descarga Generador de Requerimiento en Windows.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.- Instalación del Generador de Requerimiento en Windows.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3.- Generación del requerimiento .....</b>	<b>8</b>
<b>3.- Generar folio de solicitud.....</b>	<b>13</b>
<b>4.- Aplicación móvil FIREL .....</b>	<b><u>17</u></b>
<b>5.- Instalación, configuración y uso de la aplicación móvil FIREL.....</b>	<b><u>17</u></b>



Suprema Corte  
de Justicia de la Nación



Consejo de la  
Judicatura Federal

## 1.- Introducción

En el presente manual se describen las instrucciones para realizar la solicitud del certificado digital FIREL en el Portal Web de Firma Electrónica Certificada del Poder Judicial de la Federación. Este paso es previo al uso de la aplicación FIREL.

### 1.1.- Requerimientos

- Contar con acceso al sitio Portal Web de Firma Electrónica Certificada del Poder Judicial de la Federación.
- Descargar del portal la herramienta “Generador de Solicitud de Certificado (FIREL)” e instalarlo en el equipo de cómputo.
- Para el trámite en línea del certificado, a través de la aplicación FIREL, es necesario que seleccione como identificación oficial su credencial de elector vigente.

Por cuestiones de seguridad, se requiere que la generación del requerimiento se lleve a cabo en un equipo de cómputo.

## 2.- Proceso de solicitud de certificado digital

Ingresa al portal web de Firma Electrónica Certificada del Poder Judicial de la Federación, disponible en <https://www.firel.pjf.gob.mx/>

The screenshot shows the homepage of the Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación. The header includes the Mexican coat of arms and the text 'ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Poder Judicial de la Federación' on the left, and 'Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación' on the right. Below the header are two buttons: 'Inicio' and 'Contáctenos'. The main content area features three service cards:

- Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)**: Includes an icon of a person at a computer. Text: 'Ingrese la solicitud de certificado y proporcione los datos necesarios para adquirir una cita.' Button: 'Solicitar'.
- Renovación de certificado digital de firma electrónica (FIREL)**: Includes an icon of a person at a computer with a refresh symbol. Text: 'Ingrese el archivo de Requerimiento de renovación FIREL. Sólo los certificados que se encuentran dentro de los 30 días anteriores a la conclusión de su vigencia podrán ser renovados.' Button: 'Renovar'.
- Revocación de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)**: Includes an icon of a person at a computer with a red 'X' over it. Text: 'Utilice esta opción, cuando considere que su certificado está en riesgo, por lo cual quedará deshabilitado para operar, pero podrá solicitar uno nuevo.' Button: 'Revocar'.

At the bottom left, it says 'Versión: 2.0'.



Suprema Corte  
de Justicia de la Nación



Consejo de la  
Judicatura Federal

A continuación, se selecciona la opción “Solicitud de un certificado digital de firma electrónica”.

El sistema mostrará la pantalla que contiene el documento de Términos y Condiciones de Uso de los Certificados Digitales de la FIREL. Una vez leídos, seleccione el botón “Aceptar” para continuar.

### Términos y Condiciones de Uso de los Certificados Digitales de la FIREL

1. Los Certificados Digitales de la Firma Electrónica Certificada del Poder Judicial de la Federación (FIREL) sólo podrán ser solicitados y autorizados a personas físicas, con independencia de que éstas sean representantes de personas morales públicas o privadas **[Artículo 4, inciso a), del AGC 1/2013 y Punto 6.1 de las Políticas de la FIREL]**.
2. Los documentos electrónicos y los mensajes de datos que cuenten con Firma Electrónica Certificada del Poder Judicial de la Federación (FIREL) producirán los mismos efectos que los firmados de forma autógrafa y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio que las disposiciones aplicables les otorgan a éstos **[Artículos 12, inciso c) y 13 inciso d), del AGC 1/2013]**.
3. Los Certificados Digitales de la FIREL tienen una vigencia de tres años contados a partir de la fecha de emisión **[Artículo 4, inciso b), del AGC 1/2013 y Punto 6.6 de las Políticas de la FIREL]**.

Regresar

Aceptar

A continuación, se muestra la siguiente pantalla de solicitud de certificado digital.

The screenshot shows the 'Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación' interface. The header includes the Mexican coat of arms and the text 'Poder Judicial de la Federación' and 'FIREL'. Navigation buttons for 'Inicio' and 'Contáctenos' are visible. The main content area is titled 'Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)'. It features a sidebar with links: 'Descargar generador de requerimiento (Windows)', 'Descargar generador de requerimiento (Mac)', 'Adjuntar requerimiento', and 'Registrar cita'. The main section is titled 'Adjuntar requerimiento' and contains the instruction 'Proporcione el requerimiento certificación FIREL (archivo con extensión .req)'. Below this is a file selection field with the text 'Requerimiento: Seleccionar archivo No se eligió archivo' and an 'Adjuntar' button.

## 2.1.- Descarga Generador de Requerimiento en Windows

Seleccione la opción “Descargar generador de requerimientos (Windows), que se encuentra dentro del menú a la izquierda de la pantalla.



The screenshot shows the FIREL (Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación) interface. At the top, there is a header with the Mexican coat of arms and the text 'Poder Judicial de la Federación' and 'Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación'. Below the header, there are buttons for 'Inicio' and 'Contáctenos'. The main content area is titled 'Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)'. On the left, there is a menu with three options: 'Descargar generador de requerimiento (Windows)', 'Descargar generador de requerimiento (Mac)', and 'Adjuntar requerimiento'. The 'Descargar generador de requerimiento (Windows)' option is highlighted with a red box. To the right of the menu, there is a section titled 'Adjuntar requerimiento' with the instruction 'Proporcione el requerimiento certificación FIREL (archivo con extensión .req)'. Below this, there is a file selection field with the text 'Requerimiento: Seleccionar archivo' and 'No se eligió archivo', and an 'Adjuntar' button.

A continuación, se iniciará el proceso de descarga de la herramienta de manera automática.

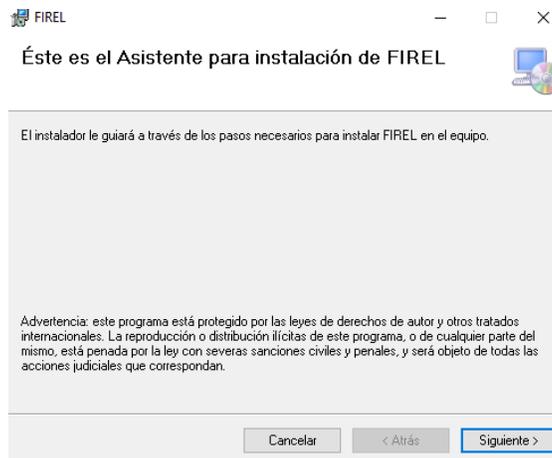
GeneradorRequerimientoFIREL 15/07/2020 08:54 a. m. Archivo WinRAR Z... 3,593 KB

## 2.2.- Instalación del Generador de Requerimiento en Windows

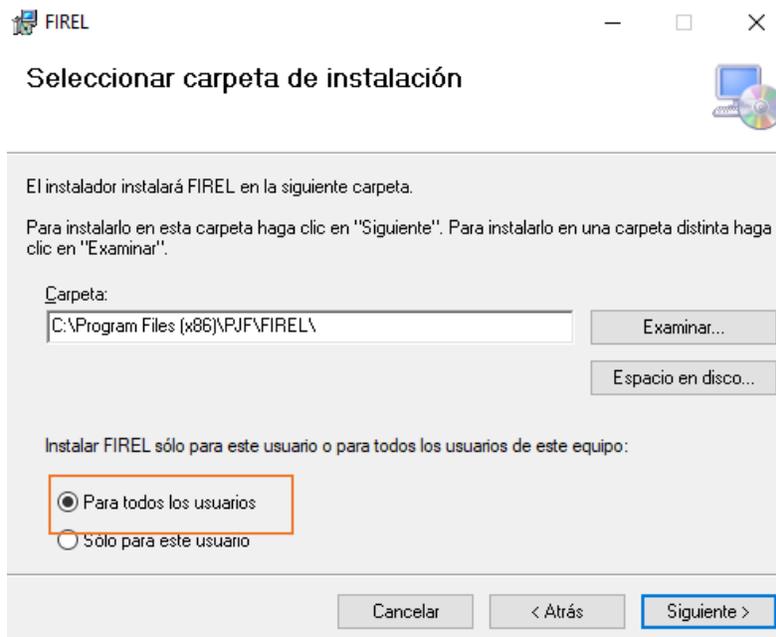
Una vez terminada la descarga, se ejecuta el archivo de instalación del generador de requerimientos.

GeneradorRequerimientoFIREL 11/09/2014 02:14 p. m. Paquete de Windo... 3,943 KB

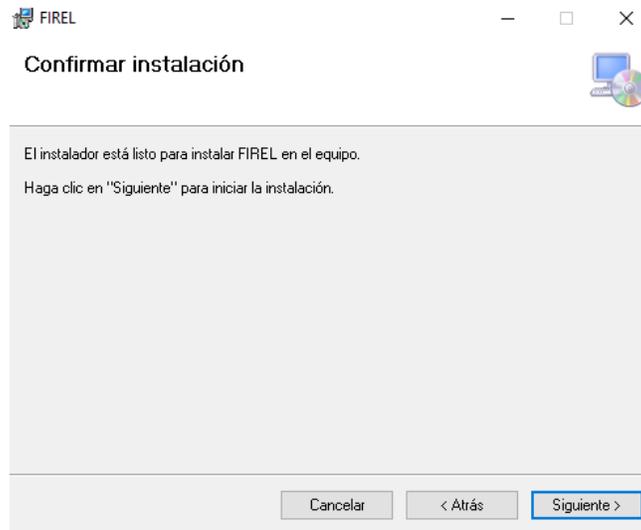
En seguida se muestra la pantalla del asistente para la instalación.



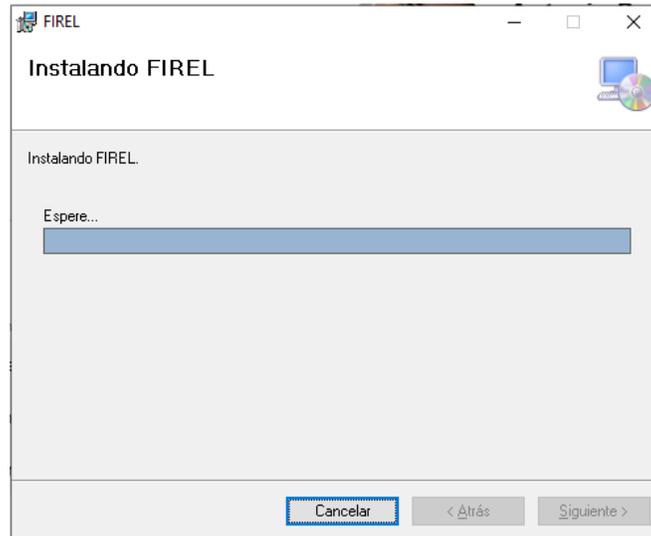
Se mostrará la pantalla de Seleccionar carpeta de instalación. Se recomienda utilizar la carpeta que aparece predeterminada. En segundo lugar, seleccione la opción “Para todos los usuarios” y dé clic en el botón “Siguiente”.



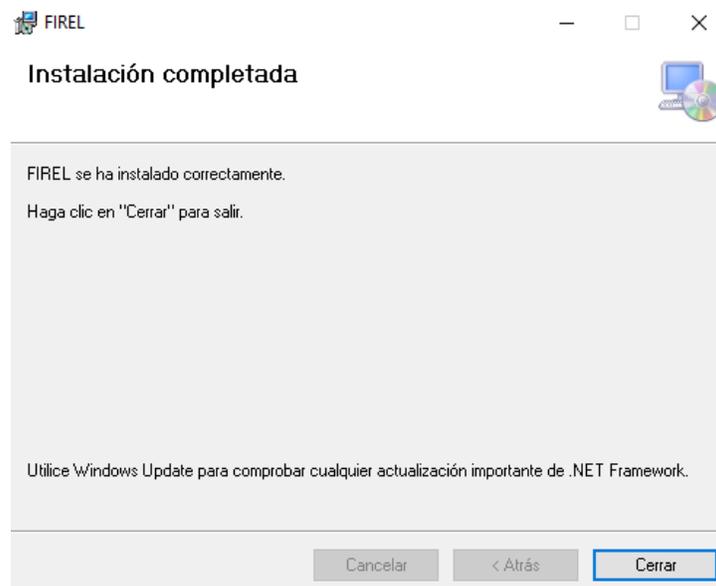
En seguida se muestra la siguiente pantalla que solicita la confirmación de la instalación. Se selecciona el botón “Siguiente” para confirmar la instalación.



A continuación, se inicia el proceso de instalación de forma automática.



Una vez que ha finalizado el proceso de instalación se selecciona el botón "Cerrar" para salir.



## 2.3.- Generación del requerimiento

Una vez instalada la aplicación del generador de requerimiento, abra la aplicación y seleccione la opción “Requerimiento de certificación FIREL”.



En seguida se muestra la siguiente pantalla solicitando los siguientes datos del solicitante:

- Nombre, primer apellido y segundo apellido.
- CURP y confirmación de CURP.
- Correo electrónico y confirmación de correo electrónico.

Llene los campos que aparecen en la pantalla con su información personal.



Generador de Solicitud de Certificado (FIREL) V 1.0.5

**Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación**

Generador de requerimiento de certificado digital de la FIREL

**Datos Generales**  
Requiste la siguiente información para generar el Requerimiento de certificación FIREL.

Nombre(s):  Primer Apellido:  Segundo Apellido:

CURP:

Confirmación CURP:

Correo electrónico:

Confirmación:

[Continuar](#)

Una vez capturados los datos solicitados, seleccione el botón “Continuar”.



Generador de Solicitud de Certificado (FIREL) V 1.0.5

**Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación**

Generador de requerimiento de certificado digital de la FIREL

**Datos Generales**  
Requiste la siguiente información para generar el Requerimiento de certificación FIREL.

Nombre(s):  Primer Apellido:  Segundo Apellido:

CURP:

Confirmación CURP:

Correo electrónico:

Confirmación:

[Continuar](#)

En seguida se solicitará generar una clave de revocación, la clave de revocación debe contener mínimo 8 caracteres y contar al menos con una letra mayúscula, minúscula y números.

## Nota

Es importante resguardar la clave de revocación, ya que con ella se podrá realizar la revocación del certificado FIREL, en caso de ser necesario.



Generador de Solicitud de Certificado (FIREL) V 1.0.5

**Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación**

Generador de requerimiento de certificado digital de la FIREL

Asignación de clave de revocación  
Cadena de caracteres alfanuméricos que deberá requerirse para su revocación en línea.

Clave de revocación:

Confirmación:

Esta debe contener mínimo 8 caracteres y contar con al menos una letra mayúscula, minúscula y números

Seleccione el medio para resguardar su FIREL

Dispositivo Seguridad

Archivo FIREL

Una vez capturada la clave de revocación seleccione el botón “Archivo FIREL”.



Generador de Solicitud de Certificado (FIREL) V 1.0.6

**Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación**

Generador de requerimiento de certificado digital de la FIREL

Asignación de clave de revocación  
Cadena de caracteres alfanuméricos que deberá requerirse para su revocación en línea.

Clave de revocación:

Confirmación:

Esta debe contener mínimo 8 caracteres y contar con al menos una letra mayúscula, minúscula y números

Seleccione el medio para resguardar su FIREL

Dispositivo Seguridad

Archivo FIREL



Suprema Corte  
de Justicia de la Nación

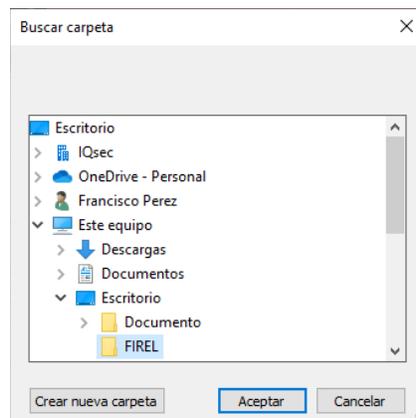


Consejo de la  
Judicatura Federal

A continuación, se muestra la pantalla donde se solicita generar una clave de acceso para la llave privada y confirmarla, la clave de de acceso a la llave privada debe contener mínimo 8 caracteres y contar al menos con una letra mayúscula, minúscula y números y generarse de manera personal. Una vez capturada y confirmada, seleccione el botón “Aceptar” para continuar.



Seleccione la ubicación donde se generará el requerimiento y la llave privada, dé clic en el botón “Aceptar” para continuar.



El sistema mostrará una pantalla de notificación indicando la correcta generación del requerimiento. Seleccione la opción “Terminar” para finalizar.



Suprema Corte  
de Justicia de la Nación



Consejo de la  
Judicatura Federal

Generator de Solicitud de Certificado (FIREL)

V. 1.0.5



Sistema Electrónico del  
Poder Judicial de la Federación

Generator de requerimiento de certificado digital de la FIREL



Un requerimiento de certificación de la FIREL ha sido creado.

Ingrese a la siguiente página

<https://www.pjf.gob.mx/firel>

para realizar su solicitud y agendar su cita.

Nombre: Antonio Reséndiz Limas

CURP: RELA790331HGTZMN50

Correo Electrónico: kalim@mac.com

Ubicación: C:\Users\Lupita\Desktop\FIREL\RELA790331HGTZMN50.req

[Terminar](#) ✓

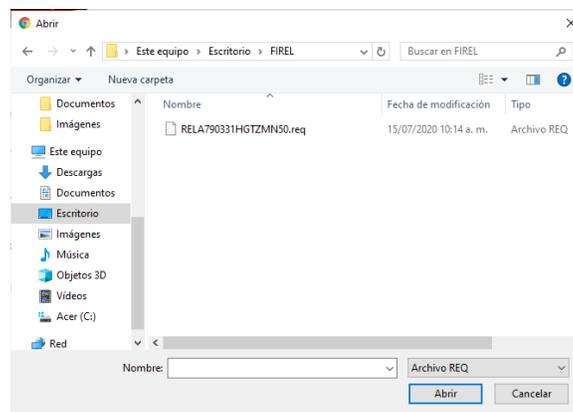
### 3.- Generar folio de solicitud

Una vez generado el requerimiento de certificación FIREL, ingrese nuevamente al portal web de Firma Electrónica Certificada del Poder Judicial de la Federación, disponible en <https://www.firel.pjf.gob.mx/>.



The screenshot shows the 'Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación' interface. It features a red header with the Mexican coat of arms and the 'FIREL' logo. Below the header, there are navigation buttons for 'Inicio' and 'Contáctenos'. The main content area is titled 'Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)'. On the left, there are links for downloading generators for Windows and Mac, and buttons for 'Adjuntar requerimiento' and 'Registrar cita'. The central part is titled 'Adjuntar requerimiento' and contains a text box for 'Requerimiento:' with a 'Seleccionar archivo' button and a 'No se eligió archivo' message. An 'Adjuntar' button is located at the bottom right of this section.

Dé clic en la opción “Seleccionar archivo”, el sistema abrirá la ventana de explorador de archivos. Seleccione el archivo de requerimiento generado previamente.



Una vez seleccionado el archivo de requerimiento, pulse en el botón “Adjuntar”



**Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación**

Inicio    Contáctenos

Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)

Descargar generador de requerimiento (Windows)        **Adjuntar requerimiento**

Descargar generador de requerimiento (Mac)    Proporcionar el requerimiento certificación FIREL (archivo con extensión .req)

Requerimiento:        RELA790331HGTZMN50.req   

Adjuntar requerimiento

Registrar cita

La página desplegará la pantalla de notificación con la información del requerimiento y se selecciona el botón “Formular solicitud de certificado digital”.



**Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación**

Inicio    Contáctenos

Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)

Descargar generador de requerimiento (Windows)        **Información del requerimiento**

Descargar generador de requerimiento (Mac)

Nombre:	Antonio Reséndiz Limas
CURP:	RELA790331HGTZMN50
Correo electrónico:	kalm@mac.com

Adjuntar requerimiento

Registrar cita



Suprema Corte  
de Justicia de la Nación



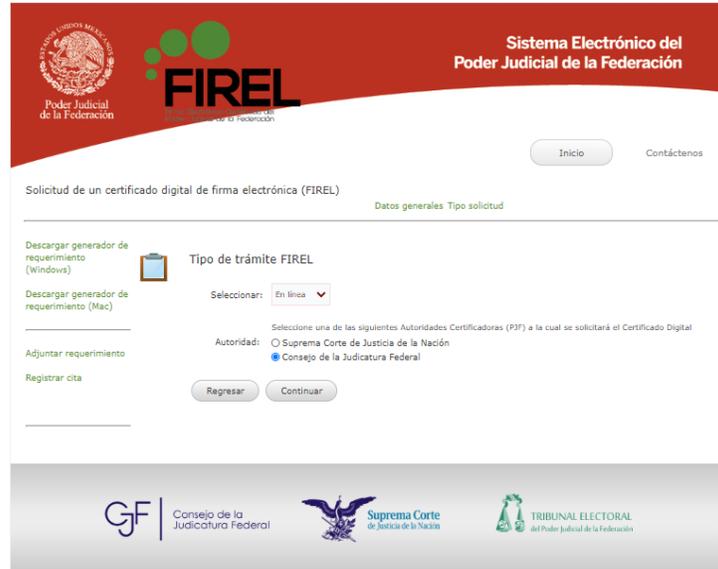
Consejo de la  
Judicatura Federal

El sistema solicitará que se ingresen los siguientes datos: fecha de nacimiento, nacionalidad, identificación. En caso de que se seleccione la opción “Credencial para votar”, el sistema pedirá el tipo de credencial y clave CIC/OCR de la credencial. Cuando termine, dé clic en “Guardar”.

The screenshot shows the 'Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación' interface. The main header is red with the 'FIREL' logo and the text 'Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación'. Below the header, there are buttons for 'Inicio' and 'Contáctenos'. The main content area is titled 'Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)' and has a sub-tab 'Datos generales'. On the left, there are links for downloading generators for Windows and Mac, and options to 'Adjuntar requerimiento' and 'Registrar cita'. The main form area is titled 'Datos generales' and asks for general information. It shows the user's name as 'Antonio Reséndiz Limas' and CURP as 'RELA790331HGTZMN50'. The form fields are: 'Nombre(s)' (Antonio), 'Primer Apellido' (Reséndiz), 'Segundo Apellido' (Limas), 'Fecha nacimiento' (1979, Marzo, 31), 'Nacionalidad' (Mexicana), 'Tipo identificación' (Credencial para votar), 'Tipo de credencial' (INE), and 'Clave CIC de la credencial' (1285675050). A 'Guardar' button is at the bottom.

En la siguiente pantalla deberá seleccionar la opción del tipo de trámite, la cual puede ser “Presencial” y “En línea”.

Bajo la opción “En línea”, podrá elegir la autoridad certificadora. Una vez seleccionada la “Suprema Corte de Justicia de la Nación” o el “Consejo de la Judicatura Federal” pulse el botón “Continuar”.



**Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación**

Inicio    Contáctenos

Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)

Datos generales    Tipo solicitud

  
 Seleccionar:

Seleccione una de las siguientes Autoridades Certificadoras (P3F) a la cual se solicitará el Certificado Digital

Autoridad:
  Suprema Corte de Justicia de la Nación
  Consejo de la Judicatura Federal

 Consejo de la Judicatura Federal   
  Suprema Corte de Justicia de la Nación   
  TRIBUNAL ELECTORAL del Poder Judicial de la Federación

Para finalizar, el sistema le mostrará una ventana con el mensaje que indica la correcta solicitud del Certificado Digital de la FIREL. La aplicación FIREL solicitará el número de folio obtenido en el paso final de este proceso y su CURP.



**Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación**

Inicio    Contáctenos

Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)

Cita completada

**Registro de solicitud FIREL en línea**

Miércoles 15 de Julio de 2020, 10:30 hrs.

Usted ha iniciado satisfactoriamente la solicitud de un Certificado Digital de la FIREL ante la entidad registradora **Consejo de la Judicatura Federal**

**FOLIO DEL TRÁMITE**  
1059-06263C

Nombre del solicitante: Antonio Roséndiz Lemas  
CURP: RELA790331HG72MNS0  
Correo electrónico: kullem@mac.com

Llave Pública asociada al archivo de requerimiento:

```

00 82 01 22 30 0a 06 09 2a 88 48 86 f7 0d 01 01 01 05 00 03 82 01 0f 00 30 82 01 0a 02 82 01 01 00 ca 3c 23 0e 72 2d bc 01 4b
80 0b 2c a0 c9 38 0a 1c a8 8a 12 65 db 5b 88 f4 c4 22 85 47 bc df 9a b7 f4 7f a8 bc 48 ba 7a b9 c0 18 76 1d da f3 a8 60 8a 5b a1
3b ef 0b 8a e2 ff 2c b9 5f 09 1f 80 64 af 00 55 e5 07 ba b2 d2 f3 0b 32 69 da 2b a5 df 82 31 c9 09 b5 2a 82 5a 9a bf 51 f7 1a ad 4d
3c 04 c1 05 29 78 23 0d fa 04 d7 39 f8 64 c8 76 30 32 52 41 8d ab 8b 47 08 08 08 31 b2 94 29 b3 50 8c 54 69 0a 3b 08 4a 3c 08 0e
88 a5 ca 40 2f c8 8a 14 13 00 40 0a a0 96 41 b6 b2 a5 ac e4 5c b4 b2 0f 48 07 4a 5a 08 f8 00 94 b1 00 1c 1d 0a 0a 96 35 c7 7a 44
9a f6 50 e1 3a f6 44 4a 8c 29 0b 60 c8 ab 51 01 42 ac c8 55 ff 2f e0 2f 06 5a 19 9d 84 ad d2 be a6 03 f2 27 84 ca db b3 64 3c 9d
44 e9 fa 6b a9 2a d3 38 00 54 81 00 35 16 07 29 ff 58 40 0a 3b b0 f9 b2 d2 a8 f9 97 05 2f d4 d2 03 01 00 01
  
```

Usted seleccionó realizar su trámite de acreditación de identidad de forma no presencial. Para continuar, es necesario que descargue la aplicación Android gratuita "FIREL" de la tienda Google Play Store. Su trámite deberá realizarse durante las siguientes 48 horas, de lo contrario será cancelado.

Es necesario que usted cuente con una credencial para votar vigente y un teléfono móvil con las siguientes características mínimas:

- Dispositivo móvil con sistema operativo Android 7 o superior
- Cámara frontal de al menos 2 Megapíxeles
- Cámara trasera de al menos 5 Megapíxeles
- Flash
- Pantalla táctil
- Conexión a internet

## 4.- Aplicación móvil FIREL

En el presente documento se describen los pasos para hacer uso de la aplicación móvil FiREL. Es importante tomar en cuenta que para generar un certificado digital a través de la App FiREL, será necesario que previamente se realice el proceso de solicitud de un certificado digital de firma electrónica en el portal web de Firma Electrónica Certificada del Poder Judicial de la Federación, disponible en <https://www.firel.pjf.gob.mx>.

## 5.- Instalación, configuración y uso de la aplicación móvil FiREL

1. Ingrese a la aplicación “Play Store” en un dispositivo móvil, para realizar la búsqueda de la App “FiREL”.



2. Busque la aplicación móvil “FiREL”, podrá encontrarla utilizando las palabras “FIREL” o “CJF FIREL”. Descargue e inicie la instalación.
3. Capture el número de folio de la solicitud que le fue otorgado en el proceso del trámite realizado en el portal web de Firma Electrónica Certificada del Poder Judicial de la Federación.

### *Nota*

*El número de folio se envió al correo electrónico que se dio de alta para el trámite de solicitud de certificado digital.*

4. Capture su CURP.
5. Al concluir dé clic en el botón “Verificar”.



FIREL

ENROLAMIENTO REMOTO  
FIREL

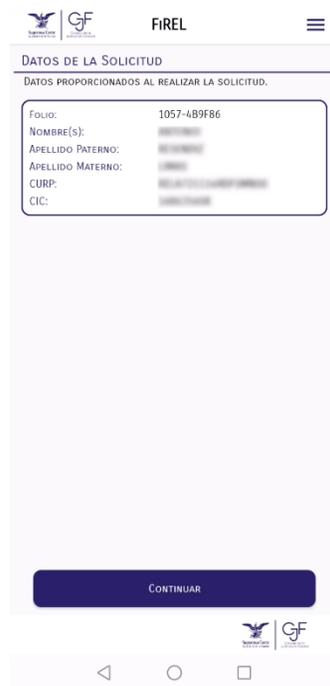
INGRESE SUS DATOS CORRESPONDIENTES Y PULSE EL BOTÓN  
VERIFICAR

FOLIO:

CURP:

VERIFICAR

6. A continuación se presentará una pantalla que mostrará los datos de la solicitud. En caso de que los datos sean correctos, seleccione el botón “Continuar”.



FIREL

DATOS DE LA SOLICITUD

DATOS PROPORCIONADOS AL REALIZAR LA SOLICITUD.

Folio: 1057-4B9F86

NOMBRE(S):

APELLIDO PATERNO:

APELLIDO MATERNO:

CURP:

CIC:

CONTINUAR

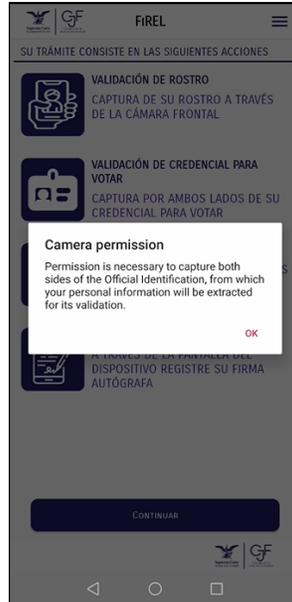
7. El usuario deberá aceptar el Aviso de Privacidad, así como los Términos y Condiciones de Uso marcando el recuadro correspondiente y seleccionar el botón “Continuar”.



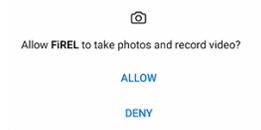
8. En seguida se muestra la siguiente pantalla que indica las acciones para realizar el trámite, dé clic en el botón “Continuar”.



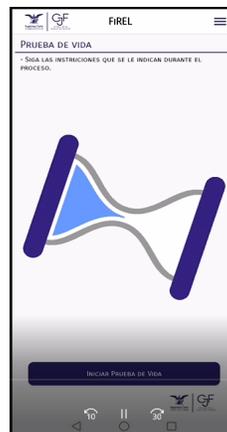
9. Autorice los permisos para utilizar la cámara del dispositivo móvil seleccionando la opción “OK”.



10. Autorice los permisos para utilizar la cámara, seleccione la opción “ALLOW” o “PERMITIR”, según sea el lenguaje de configuración del equipo móvil.



11. Seleccione el botón de “Iniciar Prueba de Vida”.



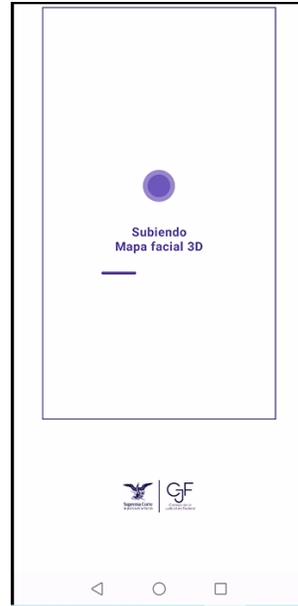
12. Realice la captura de su rostro centrándolo dentro de la imagen del óvalo. Para ello, no es necesario que dé clic a la cámara, únicamente seleccione el botón “Estoy listo(a)”.



13. Siga las instrucciones indicadas en la aplicación FiREL. Acerque su rostro cuando la aplicación se lo solicite y manténgalo estable.



14. Espere a que se realice el proceso de transferencia de datos de forma encriptada, en ese momento retire su rostro.



15. Se muestra una pantalla de notificación indicando que la prueba de vida se realizó correctamente.



16. Capture su credencial para votar del lado anverso seleccionando el botón "Tomar foto". Verifique que la imagen capturada sea legible.



17. Confirme la captura seleccionando el botón “*Aceptar*”. Si la captura de la credencial no es legible y nítida, dé clic en el botón “*Volver a tomar*”.



18. Capture la credencial para votar del lado reverso, seleccionando el botón “*Tomar foto*”.



19. Confirme la captura, pulse el botón “*Aceptar*”. Si la captura de la credencial no es legible y nítida, seleccione el botón “*Volver a tomar*”.



20. Espere a que se realice el proceso de transferencia encriptada.



21. Una vez terminado el proceso, se muestra una pantalla de notificación indicando que el mapeo de rostro coincide con la foto de identificación.



22. De manera automática inicia el procesamiento de imágenes, espere mientras concluye.



23. A continuación, se inicia automáticamente el proceso de reconocimiento de datos de la credencial (OCR).



24. Se muestra una pantalla que contiene los datos de la credencial para votar.



25. Si todos los datos son correctos, dé clic en el botón “Continuar”.

26. Se mostrará la coincidencia entre la fotografía de prueba de vida y la fotografía de la credencial para votar.



27. Dé clic en el botón “Continuar”.

28. En la pantalla de “*Captura de Huellas Digitales*” seleccione el botón “*Continuar*” para iniciar la captura de su huella digital.



29. Se presenta una notificación solicitando permiso para utilizar flash, se recomienda otorgar el permiso.



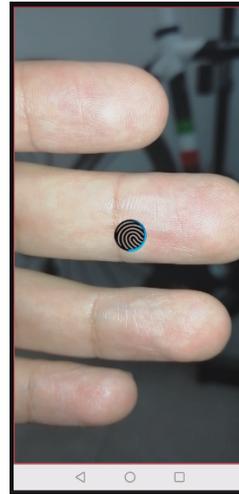
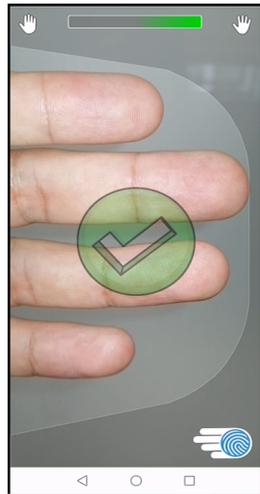
30. Siga las instrucciones de la animación para realizar la captura de las huellas, seleccione el botón “Continuar”.



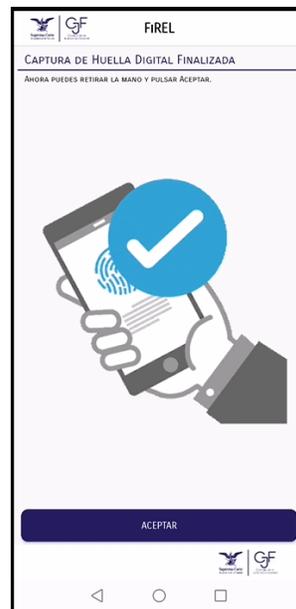
31. Siga las instrucciones para la toma de las huellas dactilares.

Coloque los cuatro dedos abiertos de la mano izquierda de manera horizontal, como se ve en la imagen. Acerque o aleje los dedos conforme indique la flecha, hasta que la barra superior esté en verde y se tome la fotografía de manera automática.

En caso de que la aplicación no reconozca sus huellas, acerque y aleje sus dedos juntos y separados, para que se logre la lectura de las mismas.



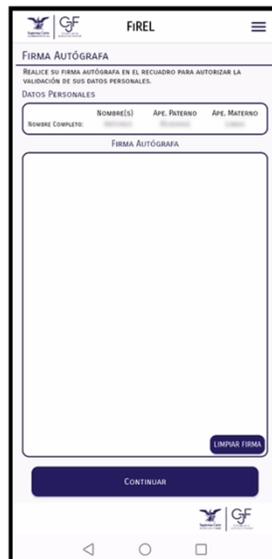
32. Una vez realizada la captura de las huellas, se muestra una pantalla de notificación indicando que se puede retirar la mano. Seleccione el botón “Aceptar” para continuar.



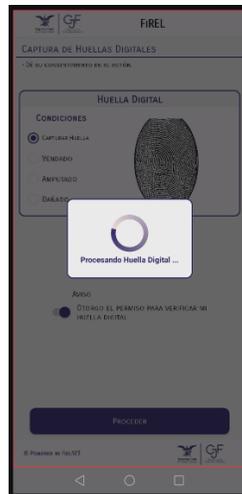
33. Autorice el permiso para la verificación de su huella digital.



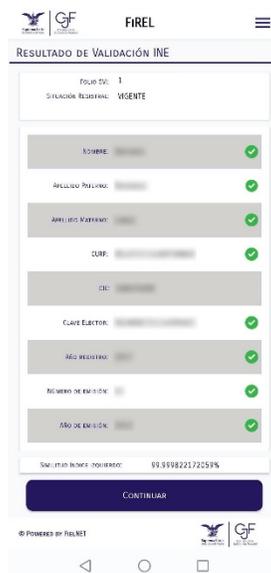
34. Una vez otorgado el permiso, seleccione el botón “CONTINUAR” para realizar el proceso de verificación.
35. Realice su firma dentro del recuadro blanco de la pantalla y seleccione el botón “CONTINUAR”.



36. De manera automática se realiza un proceso de verificación ante el INE.



37. Una vez que aparece el resultado de la validación ante el INE, seleccione el botón “CONTINUAR”.



38. Espere a que concluya el proceso de validación automática.



Para concluir deberá aceptar la Carta Compromiso FiREL, dé clic en el botón “FINALIZAR”.



39. En seguida se mostrará una pantalla de confirmación indicando que se realizó exitosamente la primera etapa del trámite y que en breve recibirá un correo con los pasos para descargar su certificado.

