

INDICADORES DE DESEMPEÑO Y DE RESULTADOS
AL CIERRE DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL EJERCICIO 2019

No.	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Meta 2019	Resultados 2019	Cumplimiento de la meta anual
1	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE RECIBEN IMPARTICIÓN DE JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.	Porcentaje	89%	89.36%	101%
2	PORCENTAJE DEL NUMERO DE CONTROVERSIAS ATENDIDAS EN MATERIA ADMINISTRATIVA Y FISCAL, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.	Porcentaje	67%	67%	100%
3	PORCENTAJE DE SENTENCIAS FUNDADAS Y MOTIVADAS, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.	Porcentaje	30%	29%	97%
4	PORCENTAJE DEL NUMERO DE DEMANDAS RESUELTAS EN EL AÑO, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.	Porcentaje	95%	83%	87%
5	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ATENDIDAS QUE DEMANDO JUSTICIA ADMINISTRATIVA EN EL ESTADO DE GUERRERO.	Porcentaje	157%	151%	96%
6	PORCENTAJE DE SENTENCIAS CUMPLIDAS DURANTE EL AÑO, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.	Porcentaje	63.33%	81.94%	129%
7	PORCENTAJE DEL USO DE LOS SERVICIO DE COMUNIACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE SERVICIOS QUE OFRECE EL TJA.	Porcentaje	90.67%	101.62%	112%
8	PORCENTAJE DE DEMANDAS NUEVAS CON ACUERDO DE PRIMERA ATENCIÓN	Porcentaje	1380	1612	117%
9	PORCENTAJE DEL NÚMERO DE JUICIOS CONCLUIDOS ATENDIDOS POR ASESORES A CIUDADANOS.	Porcentaje	516	601	116%
10	PORCENTAJE DEL NÚMERO DE REQUISICIONES DE MATERIALES DE OFICINA GESTIONADAS.	Porcentaje	2	2	100%
11	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA, FISCAL Y DE RESPONSABILIDADES.	Porcentaje	5	5	100%
12	PORCENTAJE DE BENEFICIO OBTENIDO POR LOS TRABAJADORES DEL TJA PARA IMPARTIR JUSTICIA ADMINISTRATIVA, FISCAL Y DE RESPONSABILIDADES.	Porcentaje	2	2	100%
13	PORCENTAJE DE AVANCE EN EL EJERCICIO DE PRESUPUESTO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA 2019	Porcentaje	2	2	100%
14	PORCENTAJE DE DEMANDAS RESULTAS EN EL EJERCICIO 2019	Porcentaje	1140	1321	116%



15	PORCENTAJE DEL NÚMERO DE SPOTS EMITIDOS DURANTE EL AÑO, EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.	Porcentaje	1632	1632	100%
----	---	------------	------	------	------